

combinación de ambos, los manuales que se elaboren serán exitosos.

Además, se deben mencionar otros que se desprenden de los anteriores:

— Utilizar un lenguaje sencillo, comprensible y claro. Evitar las palabras rebuscadas, sofisticadas o ajenas a la forma de hablar utilizada en la entidad. Lo que se busca es

que se entienda el manual, no demostrar conocimientos hueros.

— Emplear todos los medios necesarios y posibles: descripciones literales, gráficas, tabulares, imágenes estáticas o en movimiento (caso de los manuales en computadoras), colores, música, vídeos, etc.

— Debe estar actualizado, con todos los cambios de la realidad.

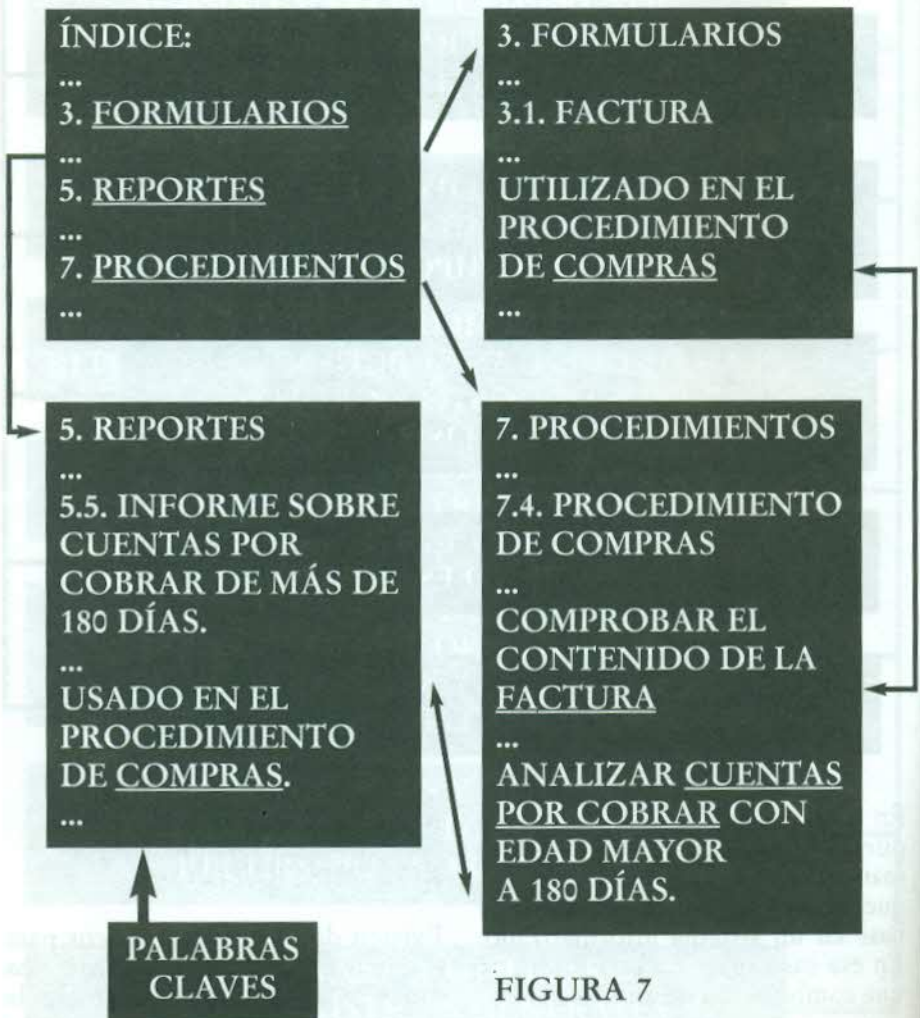


FIGURA 7