

FIGURA 3



del manual, incluir en el mismo la misión y los objetivos estratégicos de la entidad, de los cuales se habló en el apartado anterior de este artículo.

Las normas, a diferencia de las políticas que deben cumplirse por formar parte de un sistema de valores, tienen que cumplirse por formar parte de un sistema legal de reglamentaciones. Se incluyen en las normas, las leyes, decretos, resoluciones

y demás regulaciones del gobierno y sus instituciones; el reglamento de la institución y todos los demás acuerdos y decisiones que el aparato de dirección de la entidad haya implantado y deban ser ejecutadas obligatoriamente; las normativas y regulaciones de agencias internacionales que la dirección de la entidad haya decidido seguir obligatoriamente; y demás instrumentos jurídicos y administrativos, externos a la entidad o generados internamente, que