

FIGURA 9



Como se especificó arriba, estas técnicas se basan en una simbología utilizada por analistas de sistemas desde hace muchas décadas, y que cualquier usuario del procesador de textos WORD puede encontrar en una de las barras de herramientas de su computadora. En la figura 9 se muestran los símbolos más utilizados.

En la figura 10 se muestra el procedimiento «Conteo físico de inventario» descrito mediante un diagrama de flujo informativo.

Como puede apreciarse, se construye un diagrama donde los distintos símbolos utilizados le indican al lector si es una acción, un documento, una decisión u otro elemento dentro del procedimiento. Además, cada vez que hay un traslado de información de un departamento o área a otra o de unos ele-

mentos dentro del área, departamento o equipo a otro, se señala, para permitir al lector seguir el flujo informativo de un lugar a otro.

El diagrama mostrado en la figura 10 hace énfasis en las actividades a realizar, pero puede adoptar otras formas o modalidades: organizado a partir de los documentos, de las áreas involucradas o de los archivos empleados.

Seguidamente se planteará la solución de la misma función mediante el empleo de una tabla de decisión, la que se mostrará en la figura 11.

Las tablas de decisión, de las que existen varios tipos, se dividen en cuatro partes o cuadrantes, como se muestra en la figura 11.

En el cuadrante 1 se describen las decisiones individuales a tomar,